

Hyvinvointialueen talous- ja palvelukehityskatsaus

Aluehallitus 27.10.2026





VAKEn tilannekuva

Talouden, palveluiden ja henkilöstön tilanne 09/2026

1. Talous



Tulosennuste 2026

93,1 M€

vrt. 2025 TP: 107,1 M€

Toimintakulut ENN 2026

1 301,6 M€

vrt. 2025 TP: 1 229,5 M€ (+5,9 %)

Kumulatiivinen ylijäämäennuste

39,1 M€

vrt. 2025 alijäämä: -53,9 M€

2. Palvelut



THL:n asiakaskokemuksen
yleisarvosana

2,8 → 4,3

3/2023 → 8/2026

Terveysasemalle pääsy 14 vrk sisällä

85 %

vrt. 9/2025: 87 %

Lastensuojelun asiakasmäärä

3 742

vrt. 9/25: 3 586

Pitkäaikaisen hoivan jonossa

17

vrt. 9/25: 13

3. Henkilöstö



Henkilöstömäärä

6 171

vrt. 9/25: 5 968

Vakituisten lähtövaihtuvuus

0,6 %

vrt. 9/25: 0,9 %

Sairauspoissaolot pv/HTV

19,4 pv

vrt. 9/25: 19,1 pv



Talouskatsaus: Ennuste 2026 (tilanne 9/2026)

Tulosennuste 2026

93,1 M€

Talousarvio 71,8 M€

Kumulatiivinen ylijäämä 2026

39,1 M€

2025 tilinpäätös 53,9 M€ alijäämä

Valtion rahoitus 2026

1 263,4 M€

Analyysi

Tilikauden tuloksen arvioidaan muodostuvan talousarviota paremmaksi kustannusten hallinnan sekä uudistusohjelman johdonmukaisen toimeenpanon seurauksena. Tilikauden tuloksen ennustetaan olevan 21,3 M€ muutettua talousarviota parempi (tulosennuste 93,1 M€).

Johtopäätös

Alijäämät katetaan vuonna 2026

Hyvä tulos mahdollistaa kohdennetut panostukset vuoden 2027 talousarvioon



Hyvinvointialue kokonaisuutena

Toteuma 1–9/2026 vrt. jaksotettuun talousarvioon ja vuoteen 2025

Toimintatuotot

94 M€

3,5 M€ yli
jaksotetun talousarvion
+7,7 M€, +8,9% vs. 2025*

Toimintakulut

954,7 M€

16,8 M€ alle
jaksotetun talousarvion
+48,7 M€, +5,4% vs. 2025*



- Oma palvelutuotanto
— 465 m€
- Asiakaspalvelujen ostot
— 208 m€
- Erikoissairaanhoito
— 282 m€

Toimintakate

-860,7 M€

20,4 M€ parempi kuin
jaksotettu talousarvio
-41 M€, -5% vs. 2025*

Hyvinvointialue ilman erikoissairaanhoitoa



Toteuma 1–9/2026

Toimintatuotot

94 M€

3,5 M€ yli talousarvion

Toimintakulut

673,1 M€

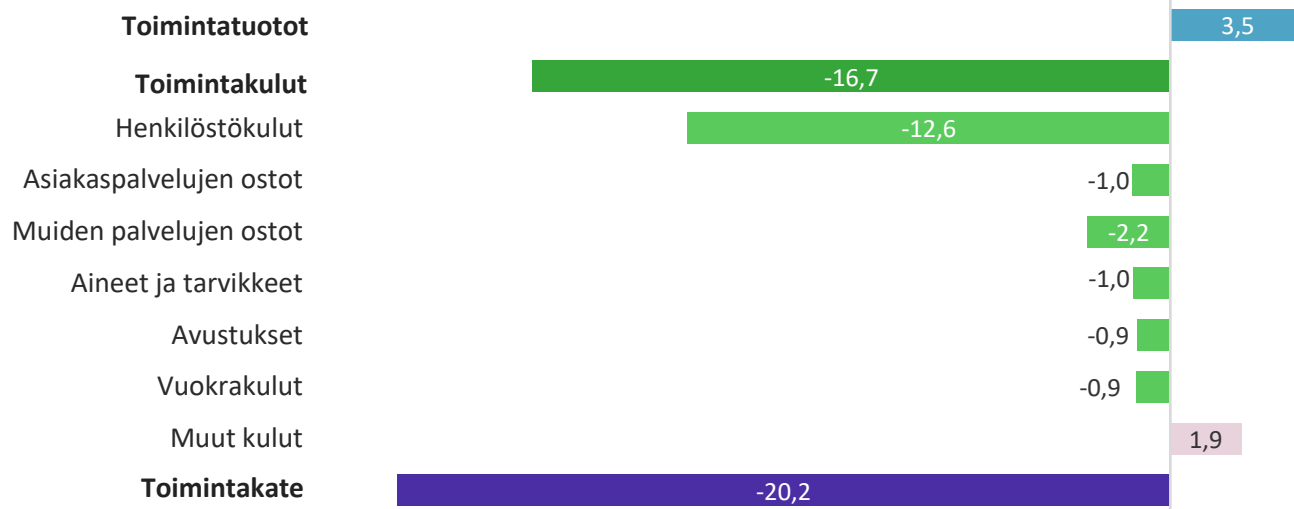
16,7 M€ alle talousarvion

Toimintakate

-579,2 M€

20,2 M€ parempi kuin talousarvio

Budjettipoikkeamat (M€)



Hyvinvointialueen talous kehittyy suunniteltua paremmin.

Henkilöstömenot alittavat talousarvion, koska henkilöstökorvaukset ja sivukulut budjetoitiin varovaisuusperiaatteella toteutunutta suuremmiksi tilanteessa, jossa lopullisten työehtosopimusratkaisujen jne. kustannusvaikutukset eivät vielä olleet tiedossa. Henkilöstömenoista tavoitellaan 17 M€:n alitusta (HVA jory 21.9.).

Palvelutoimialoilla vuoden 2026 talousarvio ylittyyneen vammais- ja vanhushuolteen ostopalveluissa.

Hyvinvointialue ilman erikoissairaanhoitoa

Ennuste 2026



Toimintatuotot

132,4 M€

3 M€ yli talousarvion

Toimintakulut

924,9 M€

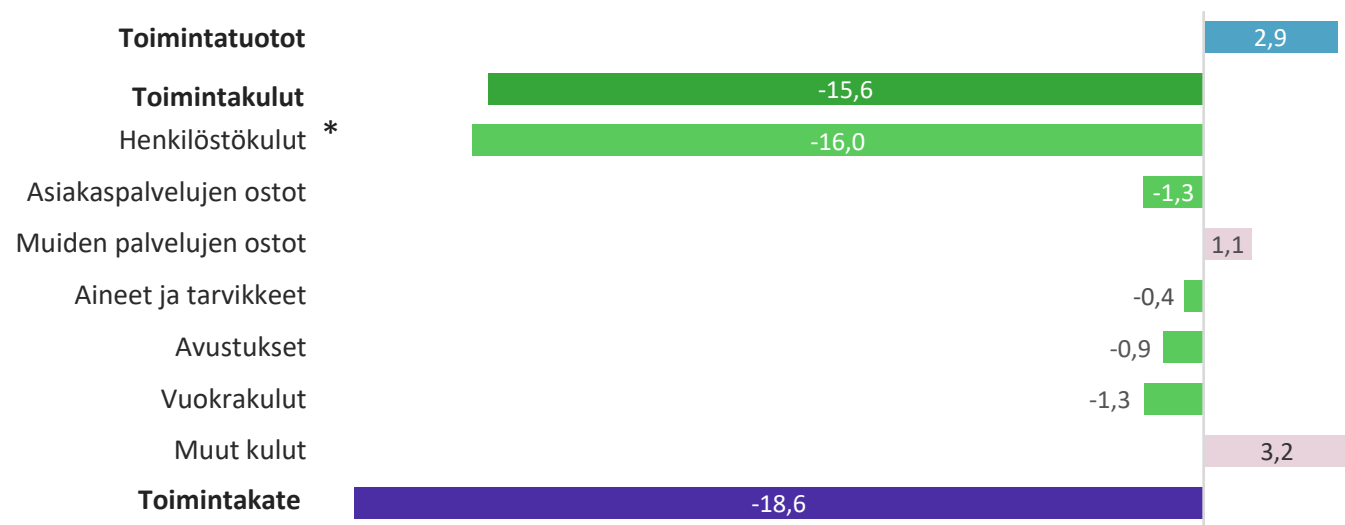
15,6 M€ alle talousarvion

Toimintakate

-792,5 M€

18,6 M€ parempi kuin talousarvio

Budjettipoikkeamat (M€)



Toimintatuottojen ennustetaan ylittävän talousarvion 3 miljoonalla eurolla (2025 muutos -2,5%) ja **toimintakulujen** toteutuvan 15,6 miljoonaa euroa budjetoitua pienempinä (2025 muutos +5,9%).

Palvelutoimialoilla vuoden 2026 talousarvion ylittävät vammais- ja vanhuspalvelujen ostopalvelut, joissa kustannuksia kasvattaa palvelutarpeen jatkuva lisääntyminen.

* Henkilöstömenoista tavoitellaan 17 M€:n alitusta (HVA jory 21.9.).

Kustannusten hallintaa jatketaan johdonmukaisesti osana hyvinvointialueen uudistusohjelmaa.



Erikoissairaanhoito

Toimintakulujen toteuma 1–9/2026

Toimintakulut 1-9/26

281,5 M€

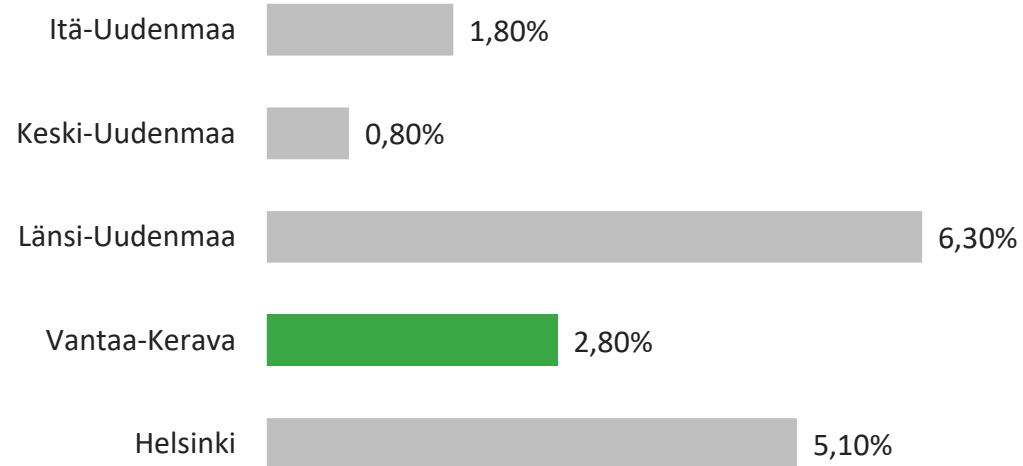
Talousarvion mukainen

Toimintakulut Ennuste 2026

376,7 M€

TP25: 356,2 M€, +5,7%

Palvelujen käytön muutos-% viime vuodesta



Erikoissairaanhoidon menojen ennustetaan olevan 376,7 M€. Menojen ennustetaan kasvavan vuoteen 2025 verrattuna 20,4 M€ eli 5,7 %.



Tulosennuste 2026 - ylijäämä 93,1 milj. euroa (21,3 milj. euroa yli muutetun talousarvion)

Tuloslaskelma 1 000 € | tilinpäätös 2025, muutettu TA 2026, kumulatiivinen toteuma 1–9/2026 ja ennuste 2026

Tuloslaskelma (1 000 €)	TP 2025	Muutettu TA 2026	Toteuma 1–9/2026	Ennuste 2026	Ero (€) TA vs. ENN	Ero (%) TA vs. ENN
Toimintatuotot	137 931	130 288	93 988	133 212	+2 923	+2,2 %
Toimintakulut	-1 229 469	-1 316 239	-954 651	-1 301 598	+14 641	-1,1 %
Toimintakate	-1 091 539	-1 185 950	-860 663	-1 168 386	+17 563	-1,5 %
Valtion rahoitus	1 201 112	1 261 659	947 515	1 263 353	+1 694	0,1 %
Rahoitustuotot ja -kulut, netto	643	409	2 056	2 416	+2 007	–
Vuosikate	110 216	76 118	88 908	97 383	+21 264	+27,9 %
Poistot	-2 825	-4 305	-2 515	-4 305	0	0,0 %
Tilikauden tulos	107 391	71 813	86 393	93 078	+21 264	+29,6 %
Kumulatiivinen yli-/alijäämä	-53 935	17 880	32 460	39 145	+21 264	+118,9 %

93,1 M€

Tilikauden ylijäämä-
ennuste 2026

39,1 M€

Kumulatiivinen ylijäämä
vuoden 2026 lopussa

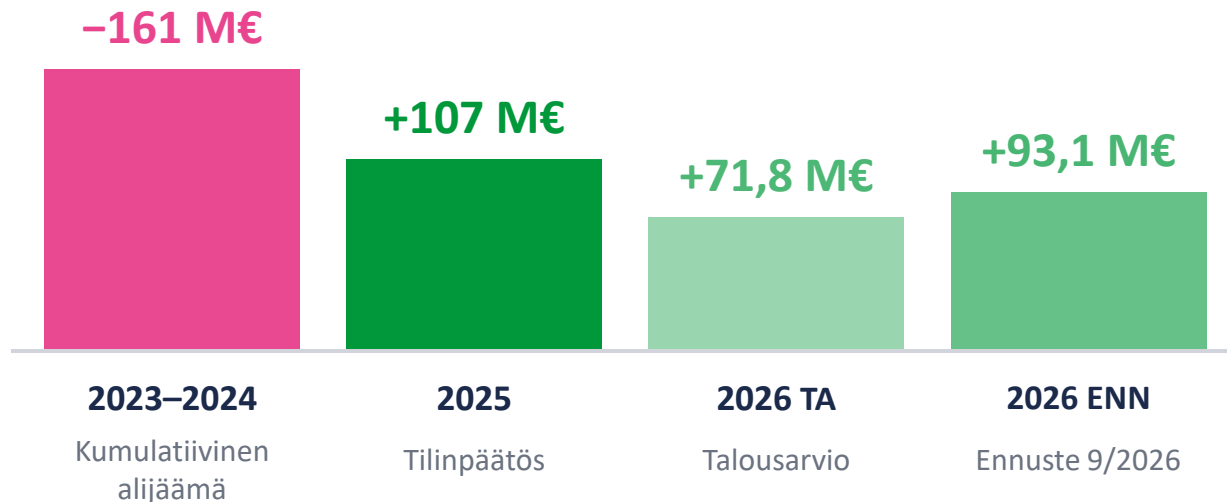
Eroprosentti on laskettu ennusteen ja muutetun talousarvion välillä, eli koko vuosi koko vuoteen. Rahoituserien erittely, ennuste 2026: korkotuotot 3 135, muut rahoitustuotot 141, korkomenot -815, muut rahoitusmenot -45.

Talous — Käännös alijäämästä ylijäämään

Tilanne 9/2026



Talouspolku 2023 – 2026



Johtopäätökset

✓ Alijäämät on katettu 2026

✓ Ylijäämäennuste 21,3 M€ talousarviota parempi

→ Hyvä tulos mahdollistaa kohdennettuja panostuksia v. 2027 talousarvioon – läpimurtoparannuksia palveluihin

↗ Kustannustenhallinta ja tuottavuustyö jatkuvat *Uudistusohjelman* mukaisesti



Kumulatiivinen ylijäämä: 39,1 M€ (09/26 alijäämät katettu)

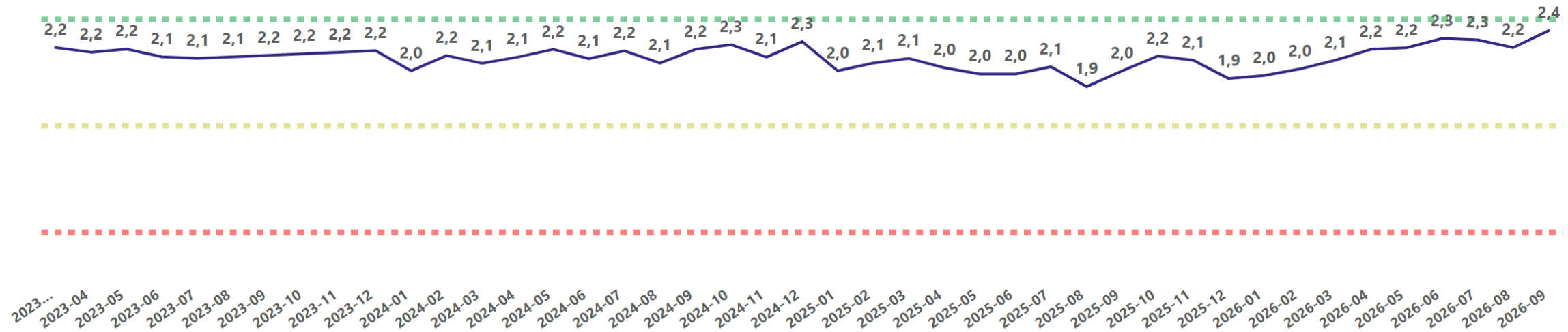
Toimialojen tilannekatsaus 09/2026



Syyskuu 2026	 Laiso	 VaVa	 Terhu	 Pela
Palvelutuotanto Yleiskuvaus toimialan tilasta ja merkittävimpien toimintojen tilannekuva	Palvelujen saatavuus hyvällä tasolla. - Lapsiperheiden palvelujen palvelutarpeen arvioinneista käsitelty 96 % lakisääteisessä määräajassa (9/2026). - Lastensuojeluilmoitusten määrässä kasvua 8 % (1-9/2026 14 136 kpl vrt. 1-9/2025 13 086 kpl). - Kiireellisten sijoitusten määrä noussut 13,7 % (1-9/2026 232 kpl vrt. 1-9/2025 204 kpl). Huostaanottojen määrä pysynyt samalla tasolla (1-9/2026 72 kpl vrt. 1-9/2025 73 kpl). - Täydentävän ja ennaltaehkäisevän toimeentulotuen hakemusten määrä viime vuoden tasolla (1-9/2026 21 568 kpl vrt. 1-9/2025 21 227 kpl).	Palvelujen saatavuus hyvällä tasolla. - Pitkäaikaiseen ympärivuorokautiseen vanhusten asumispalveluun odottajia 17 (9/25 odottajia 13) ja vammaispalveluissa ympärivuorokautiseen asumiseen ei uusia odottajia. - Kotihoito välitön asiakastyö 50 % (9/25, 51 %) - Alkaneita kriisihoitojaksoja 38 (9/25 alkaneita jaksoja 50)	Palvelujen saatavuus hyvällä tasolla. - Terveysasemapaalveluiden asiakkaista 85 %:lla kiireetön vastaanotto toteutui 14 vrk:n sisällä hoitoon hakeutumisesta. - Suun terveydenhuollon asiakkaista 98,6 % pääsi kiireettömään hoitoon 6 kk:ssa ja 56 % 3 kk:ssa. - Osastohoitoon ja kotisairaalaan pääsee viiveettä. - Kuntoutuspalveluissa 76 % asiakkaista pääsi kiireettömään hoitoon 14 vrk:ssa ja 97 % 90 vrk:ssa.	Palvelujen saatavuudessa alueellisia puutteita. - Palastustoiminnan 1. yksikön toimintavalmiusajan toteuma: 9/2026: 40,5 %, kum. 1-9/2026: 38,5 % (9/2025: 31,9 % kum. 1-9/2025 37,2 %) - Palotarkastuksia tehty 68,5 % % vuoden tavoitteesta (2025: 72,1 %) - Koko alueella ensihoidon A-kiireellisyysluokan tehtävien tavoittamisviive hieman heikentynyt edelliseen vuoteen nähden ja B-kiireellisyysluokan tavoittamisviive hieman parantunut. VAKEn alueella tavoittamisviiveet ovat kasvaneet ja tilanteen kehittymistä seurataan. - A-tehtävät: 1-9/2026: 77 % (1-8/2025: 76,4 %) - B-tehtävät: 1-1/2026: 79,1 % (1-8/2025: 79,9 %)
Erityiset huomiot Palvelut ja kehittäminen	- Sosiaalihuollon Kanta otettiin käyttöön 1.9.2026. Käyttöönotto on edennyt pääosin suunnitellusti, vaikka siirtymävaihe on aiheuttanut henkilöstölle lisätyötä ja paikoin hidastanut asiakasprosesseja. - Toisen asteen opiskeluterveydenhuollossa 1.9.2026 käyttöön otettu sähköinen terveyskysely tavoittanut opiskelijoita hyvin. Käyttöönottoa on tuettu henkilöstökoulutuksilla. Kyselyn sekä siihen liittyvien Apotin työnkulkujen ja kirjaamiskäytäntöjen kehittäminen jatkuu. - Nuorten asumis- ja rahataitoja vahvistava Massit ja neliöt -kierue on käynnistynyt 2. asteen oppilaitoksissa.	- Kotihoidossa käynnistynyt yhteistoiminnalliset neuvottelut liittyen mahdolliseen organisoitumisen muutokseen sekä palvelun sisällön kehittämiseen, jolla vastataan tulevaisuuden kotihoidon tarpeisiin ja parannetaan palvelua. - VAKE pärjasi hyvin kansallisessa vanhuspalvelujen asiakastytytyväisyyden seurannassa. Kansalliseen kärkeen pääsi hoivan ostopalveluyksikkö. VAKEn kotihoidon parhaat tulokset saivat Martinlaakso, Tikkurila 2 ja yökotihoito.	- Terveysasemien omatiimien aluejakoa uudistettiin 1.9.2026. Muutos koskee noin 23 000 Tikkurilan terveysaseman alueen asukasta. Suun terveydenhuollossa vuoden 2027 alusta voimaan tulevan vastaavan aluejaon valmistelu eteni. - Tikkurilan uuden korvaushoitoyksikön toiminta käynnistyi 14.9.2026. - Influenssa- ja koronarokotusten ajanvaraus avautui syyskuussa, rokotukset alkavat 5.10.2026.	- Palastustoimen palvelutasopäätöksen valmistelu vuosille 2027-2030 on käynnissä. PTP on lähetetty lausunnonle Keski-Uudenmaan hyvinvointialueelle, alueen kunnille sekä sopimuspalokuntien neuvottelukunnalle. - Korson valmiusaseman rakentaminen etenee aikataulussa.
Henkilöstötilanne Henkilöstön tilannekuva ja kehittäminen	- Henkilöstön saatavuus avoimna oleviin tehtäviin hyvä. - Lean-kehittäjät ovat valmistuneet, ja jokaiselle palvelualueelle on nimetty oma kehittäjä. - Lastensuojelun päivystystiimin lapsen kohdistuvan väkivallan tunnistamisen ja käsittelyn kehitystyö palkittiin sosiaalialan tunnustuksella CGI:n, Esperin ja Hyvil:in järjestämässä Sosiaalitoimen Vaikuttajaforumissa.	- Henkilöstön saatavuus avoimna oleviin tehtäviin hyvä. - Tikkurilan vanhustenkeskukseen on hakenut liki 900 ammattilaista. Haastattelut ja henkilöstövalinnat meneillään. - Apajakujan uuteen vammaisten päivätoiminta-keskuksen viittä vakanssia haki reilusti toistasataa hakijaa. - Henkilöstömitoitus pitkäaikaisessa ympärivuorokautisessa palveluasumisessa 0,61.	- Henkilöstön saatavuus avoimna oleviin tehtäviin on hyvä, mutta lääkäreiden rekrytointi hidastunut. - Viimeisimmän Pulssi-kyselyn mukaan vastaajista --> 85 % on tyytyväinen siihen, miten itse omalla toiminnalla edistää työn sujuvuutta ja työilmapiiriä --> 85 % kokee, että lähijohtaja luottaa hänen osaamiseen ja antaa vastuuta - Terhujen omana toimintana toteutetusta Lean-kehittämiskoulutuksesta on valmistunut 10 kehittäjää Laisoon ja Terhuun.	- Henkilöstön saatavuus avoimna oleviin tehtäviin hyvä. - Pulssi-kyselyssä 86 % vastaajista koki, että lähijohtaja luottaa osaamiseen ja antaa vastuuta ja 85 % vastaajista oli tyytyväisiä siihen miten omalla toiminnallaan edistää työn sujuvuutta ja ilmapiiriä. 78 % vastaajista tyytyväisiä lähijohtajan johtamiseen. - Pulssi-kyselyn vertailukelpoisissa väittämässä tulokset olivat kehittyneet parempaan suuntaan: voin työssäni hyvin +16 %, minulla on selkeät tavoitteet tälle vuodelle +12 % ja työyhteisömme vuorovaikutus arvostavaa +13 %.

Hyvinvointialueen johdon tilannekuva

Hyvinvointialueen saatavuus*



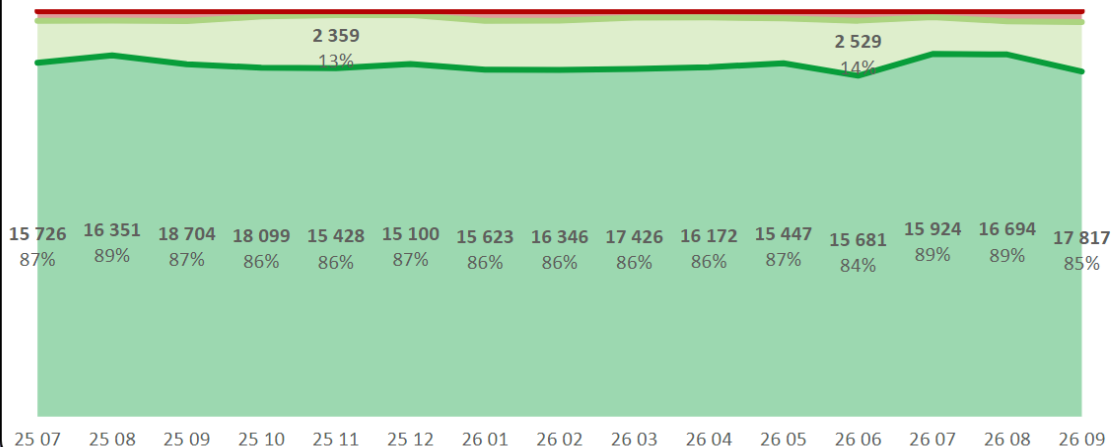
Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde

*Saatavuuden kokonaismittari koostuu terveydenhuollon, sosiaalihuollon ja pelastuslaitoksen saatavuuden mittareista. Tarkka mittarilista ja painoarvot löytyvät Määrittelyvälilehdeltä.

Terveysasemapalvelut

Hoitoonpäässeiden osuus

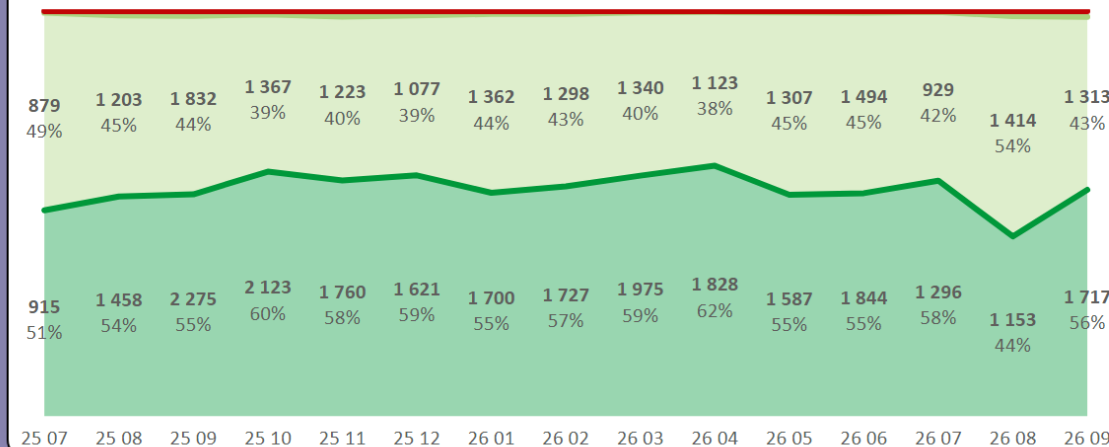
● 0-14 vrk ● 15-90 vrk ● 90 + vrk



Suun terveydenhuolto

Hoitoonpäässeiden osuus

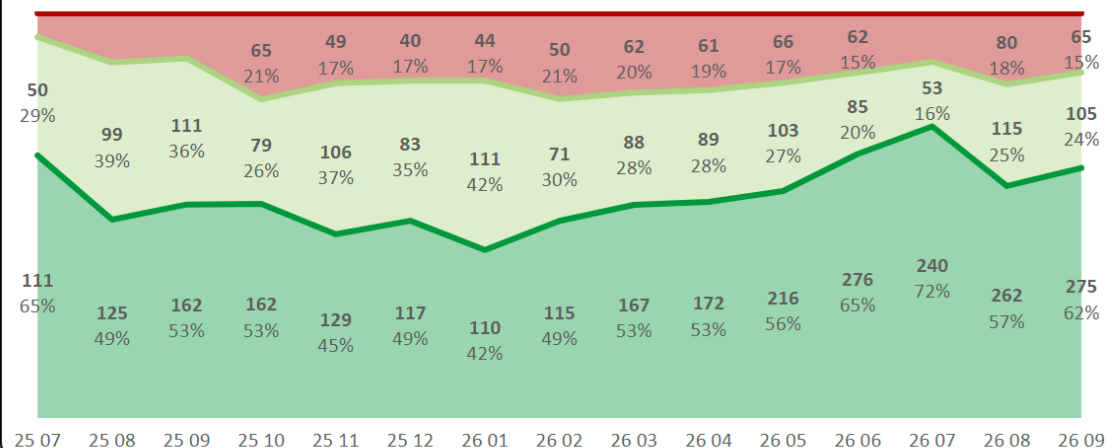
● 0-90 vrk ● 91-180 vrk ● 180 + vrk



Päihde- ja mielenterveyspalvelut

Hoitoonpäässeiden osuus

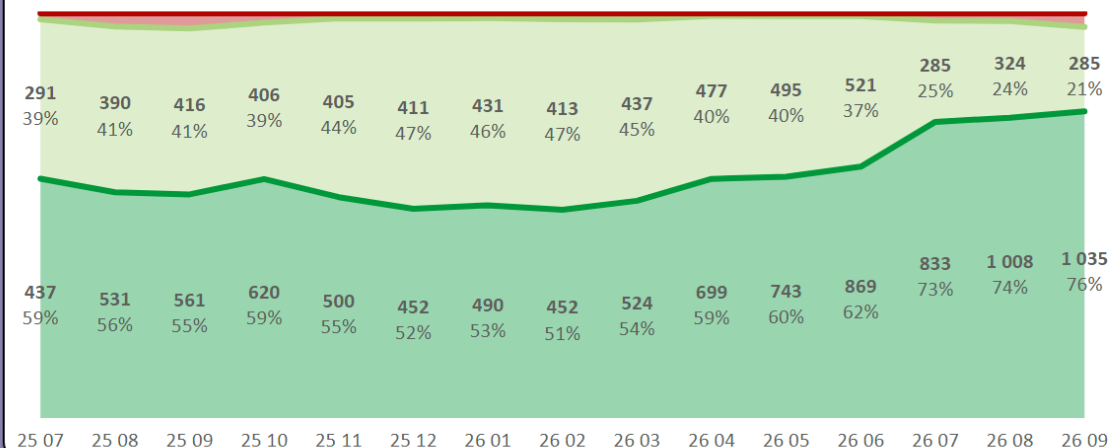
● 0-14 vrk ● 15-90 vrk ● 90 + vrk



Kuntoutus

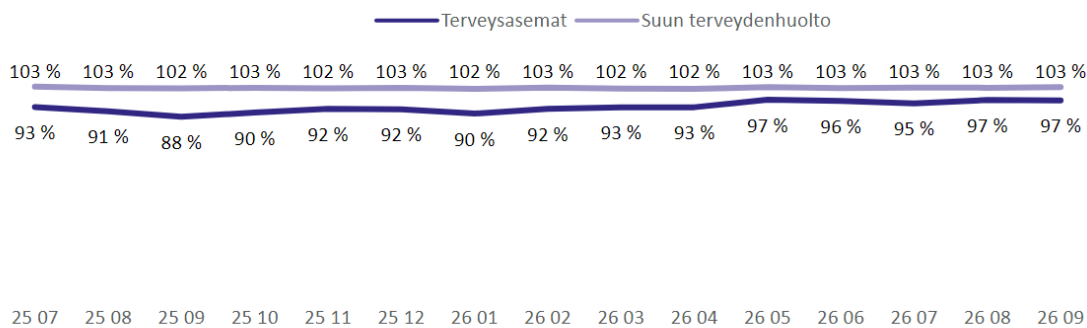
Hoitoonpäässeiden osuus

● 0-14 vrk ● 15-90 vrk ● 90 + vrk

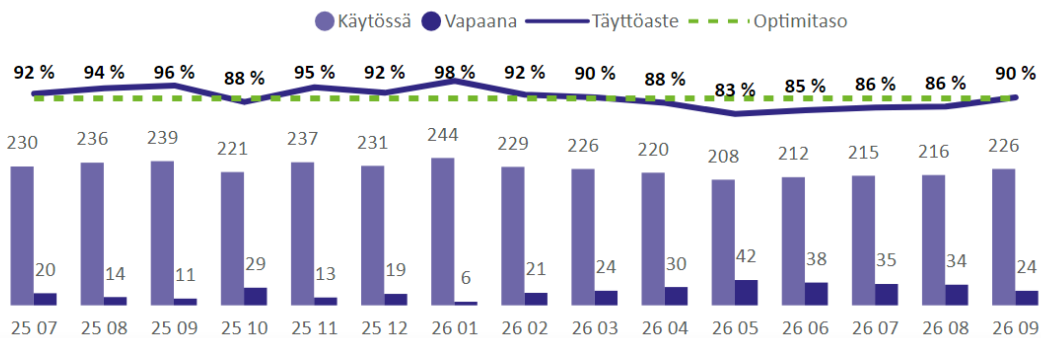


Perusterveydenhuolto

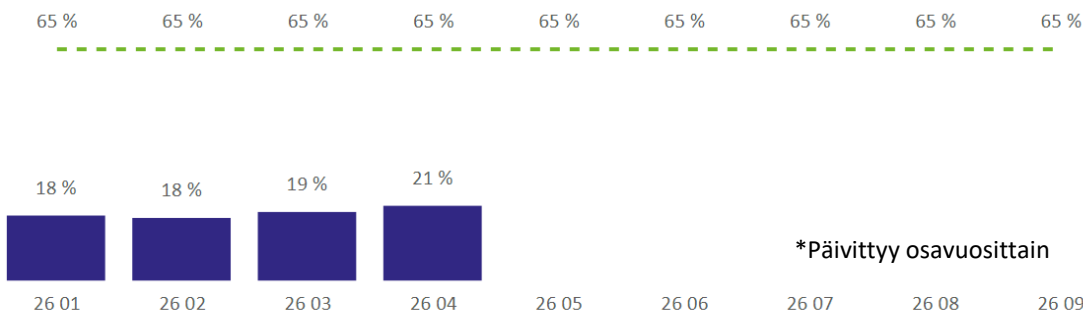
Saman päivän aikana vastatut puhelut (vastattujen osuus kaikista saapuneista uniikeista puheluista)



Vuodepaikkojen käyttö



Peijaksen terveyskeskuspäivystyksestä poisohjattujen %-osuus

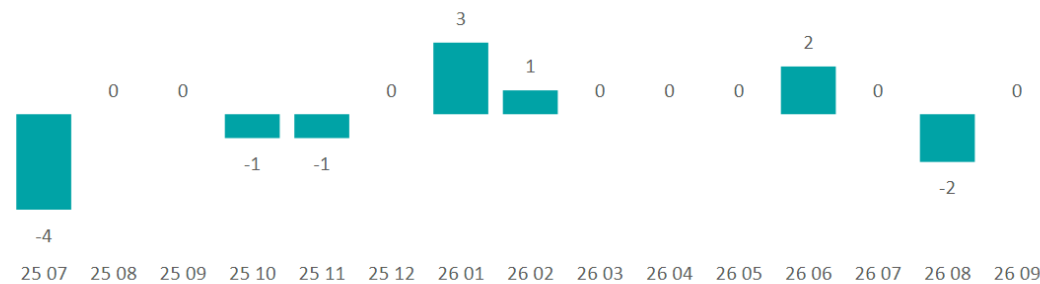


*Päivitty osavuositain

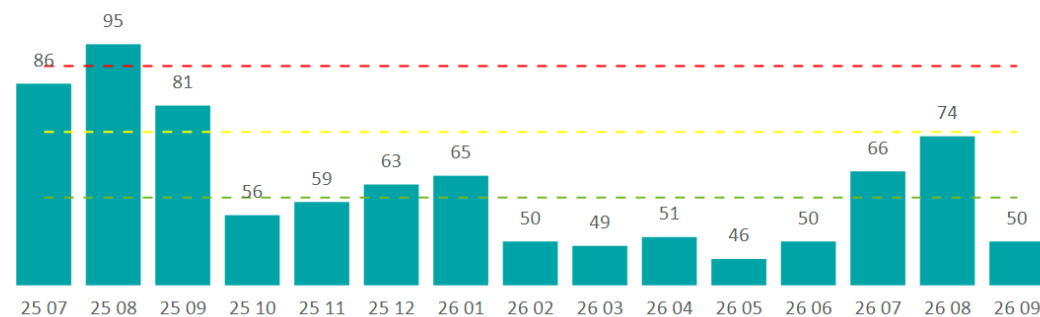
Erikoissairaanhoido

Siirtohoitoviivepäivien määrä hyvinvointialueen yksiköihin (Aiva, Terhu)

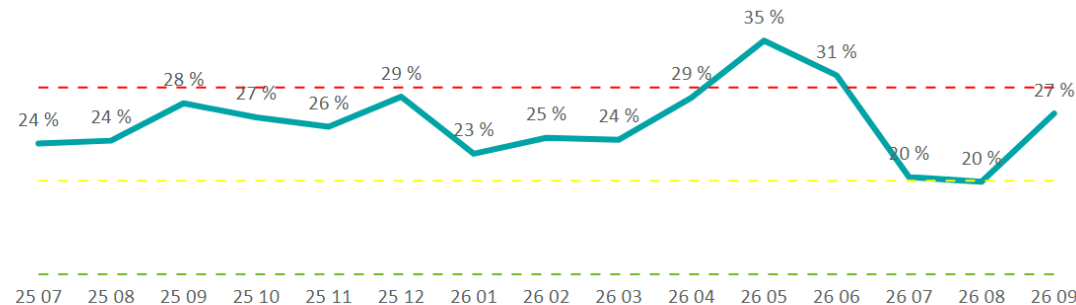
Huom. Negatiiviset luvut ovat takautuvia korjauksia



Alkamisen odotusajan mediaani (päivissä)



Kiireettömien läheteiden käsittelyä yli 3 vrk odottaneiden %-osuus



Tuottavuus

Käynnit/lääkäri HTK ja Käynnit/hoitaja HTK

Tilanne: Odottaa Apotin kehitystä
Arvio: Q3 2026

Käynnit/lääkäri HTK ja Käynnit/hoitaja

Odottaa Apotin kehitystä
Arvio: Q3 2026

Sairaalan päättäneiden hoitajaksojen kokonaiskesto vuorokausissa

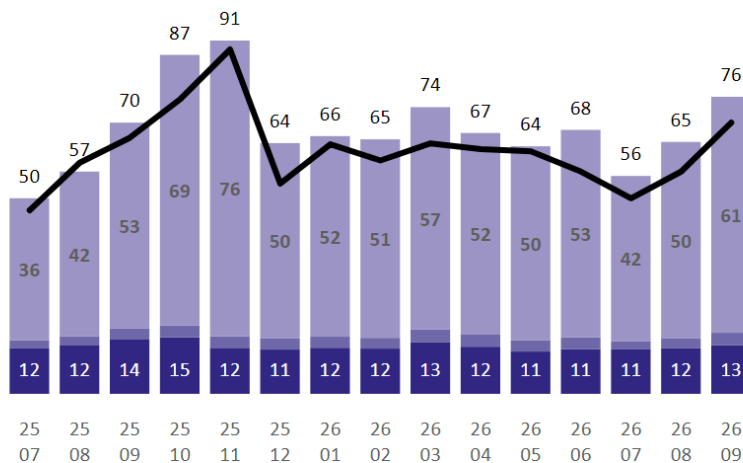
Keskiarvo Mediaani



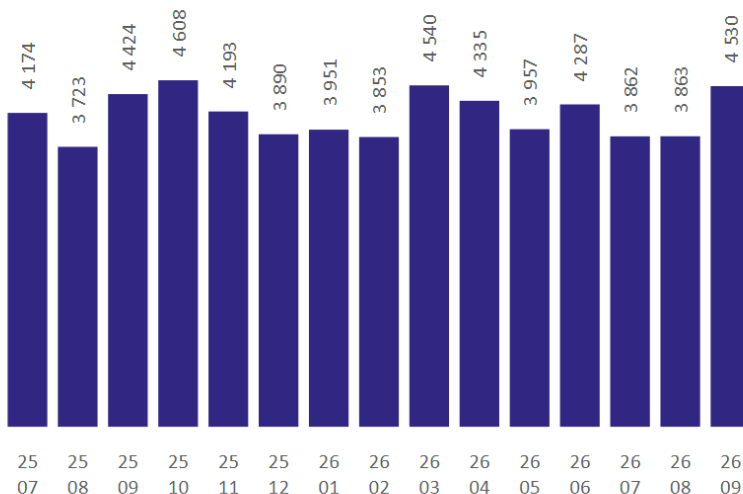
Kuvailu

Terveystieteiden palveluiden käyntimäärät (tuhansina)

Ajanvaraukseton käy... Etävastaanottok... Vastaanottokä... Ed. vuosi

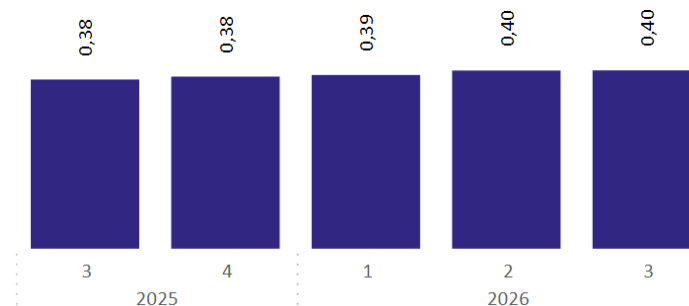


Elektiiviset läheteet erikoissairaanhoidon

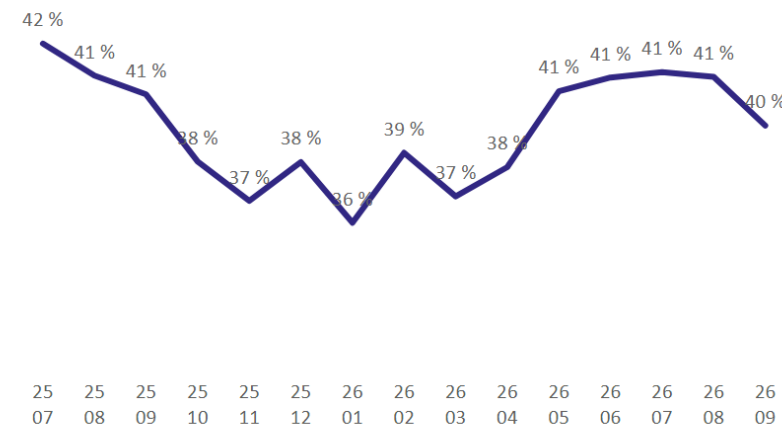


Vaikuttavuus

Hoidon jatkuvuus lääkarilla kvartaaleittain (COC-indeksi, ka)



Ensikontaktissa hoidettujen potilaiden osuus



Terveysasemat

Lääkärien kirjaamat suurimmat käyntisyydiagnoosit ICD 10
Vuoden alusta

ICD-10 taso 2	Diagnoosit lkm
Z71 Muu yhteydenotto neuvonta vart	52 639
Z76 Muu yhteydenotto terveyspalvel	35 243
I10 Essentiaalinen verenpainetauti	19 282
M70-M79 Muut pehmytkudossairaudet	13 800
E11 Aikuistyyppin diabetes	12 955
Z01 Muut terveen erityistutkimuks	12 432
E78 Lipoprot.metab.häir/lipidem	10 896
M50-M54 Muut selkäsairaudet	8 137
F41 Muut ahdistuneisuushäiriöt	7 086

Suurimmat käyntisyyt ICPC2

Vuoden alusta

ICPC-2	Käyntisyyt lkm
A98 Terveyden ylläpito / Sairauden ennaltaehkäisy	57 317
A97 Ei sairautta	55 172
R74 Ylähengitystieinfektio, akuutti	21 224
T90 Diabetes, tyyppi 2	19 704
S18 Haava/laseraatio	17 010
L17 Jalan/varpaan oire/vaiva	16 573
A99 Sairaus/tila, luonne tai sijainti määrittämätön	14 481
S29 Muu ihon oire/vaiva	13 154

Suun terveydenhuolto

Lääkärien kirjaamat suurimmat käyntisyydiagnoosit ICD 10
Vuoden alusta

ICD-10 taso 2	Diagnoosit lkm
K02 Hammaskaries	74 692
K03 Muut hampaiden kovakudost.sair	44 777
Z01 Muut terveen erityistutkimuks	34 238
K07 Purentaelinten poikkeavuudet	24 458
K05 Hampaan kiinnityskudosten sair	18 552
K04 Hammasytimen/periradikul.kud.s	13 354
K08 Muut hampaid/tukikudosten sair	7 336
K00 Hampaiden kehityshäiriöt	4 433
K01 Puhkeamattomat/ositt.puhj.hamp	2 182

Suurimmat käyntisyyt ICPC2

Vuoden alusta

ICPC-2	Käyntisyyt lkm
A98 Terveyden ylläpito / Sairauden ennaltaehkäisy	107 686
D19 Hampaiden/ikenien oire/vaiva	78 233
D82 Hampaiden/ikenien sairaus	9 880
A97 Ei sairautta	8 787
D20 Suun/kielen/huulen oire/vaiva	505
D83 Suun/kielen/huulen sairaus	84
L07 Leuan oire/vaiva	16

Sairaala

Lääkärien kirjaamat suurimmat käyntisyydiagnoosit ICD 10
Vuoden alusta

ICD-10 taso 2	Diagnoosit lkm
Z51 Muut lääketieteellinen hoito	12 826
G30 Alzheimerin tauti	7 449
Z71 Muu yhteydenotto neuvonta vart	7 224
I10 Essentiaalinen verenpainetauti	3 740
E11 Aikuistyyppin diabetes	2 413
F00-F03 Dementia	1 944
I48 Eteisvärinä tai eteislepat	1 576
I50 Sydämen vajaatoiminta	1 422
Z76 Muu yhteydenotto terveyspalvel	1 416

Suurimmat käyntisyyt ICPC2

Vuoden alusta

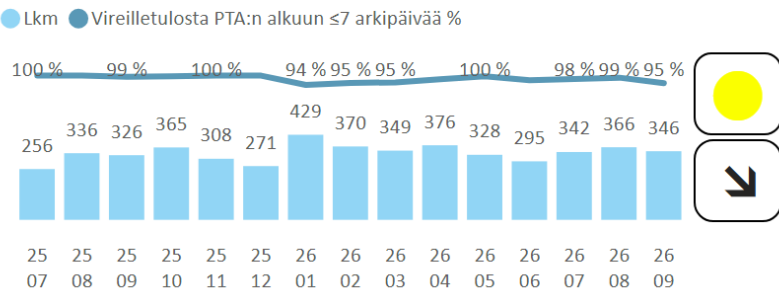
ICPC-2	Käyntisyyt lkm
A29 Muu yleisoire/-vaiva	11 204
A28 Toiminnanvaja, määrittämätön	8 945
L28 Toiminnanvaja, tuki- ja liikuntaelinten	8 610
L03 Alaselän oire/vaiva	5 129
L15 Polven oire/vaiva	3 549
L08 Olkapään oire/vaiva	3 497
L13 Lonkan oire/vaiva	2 374
P20 Muistihäiriö	1 944

Hakemukset/ilmoitukset

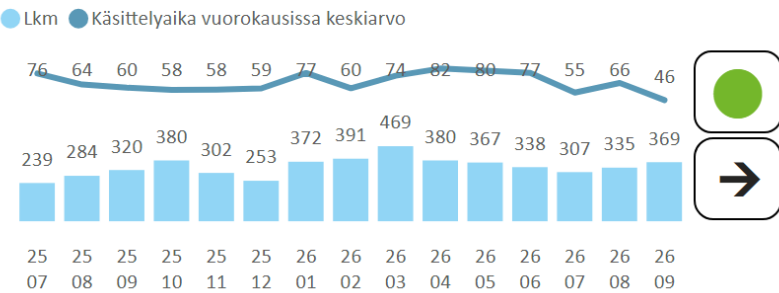
*Tiedon kohdentumista oikeisiin palveluihin korjataan, tuodaan näkyville, kun tiedot päätöksistä kohdistuvat oikein.

Palvelutarpeen arvioinnit

Aloitettujen lukumäärä ja lakisääteinen aloitusosuus



Valmistuneiden lukumäärä ja käsittelyaika

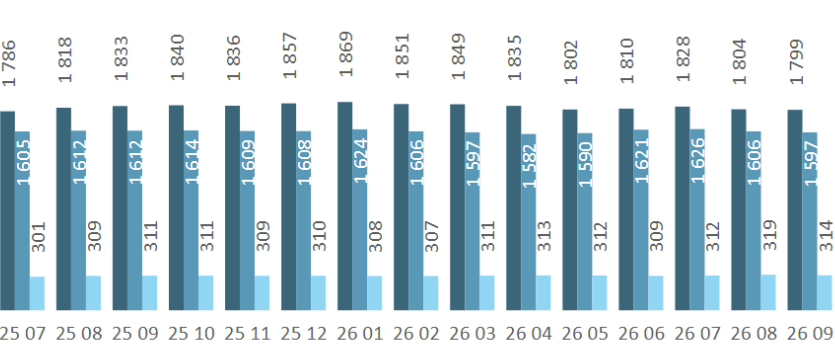


Päätökset

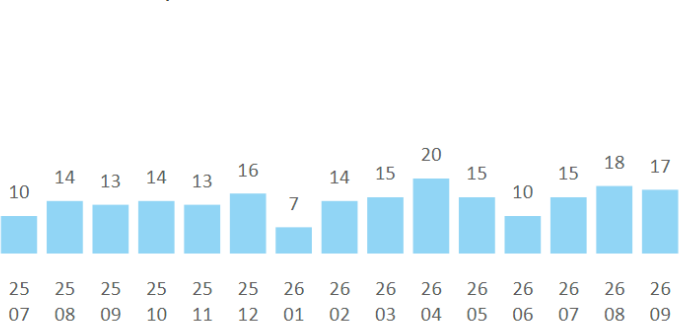
*Tiedon kohdentumista oikeisiin palveluihin korjataan, tuodaan näkyville, kun tiedot päätöksistä kohdistuvat oikein.

Asiakasmäärät

● Säännöllinen kotihoito ● Pitkäaikainen ympäriv. palveluasuminen ● Yhteisöllinen asuminen

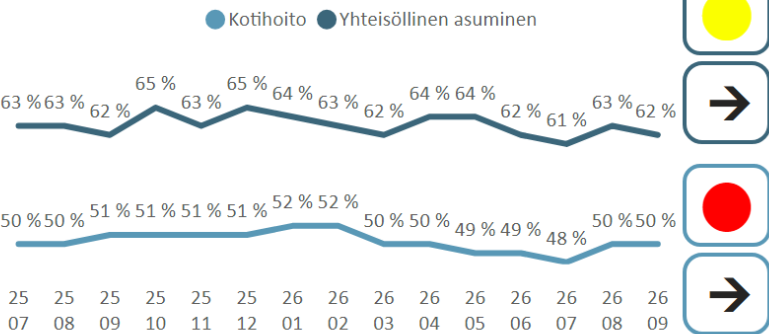


Kuukauden lopussa pitkäaikaisen ympärivuorokautisen hoivan paikkaa kotona odottavien lukumäärä



Välitön työaika

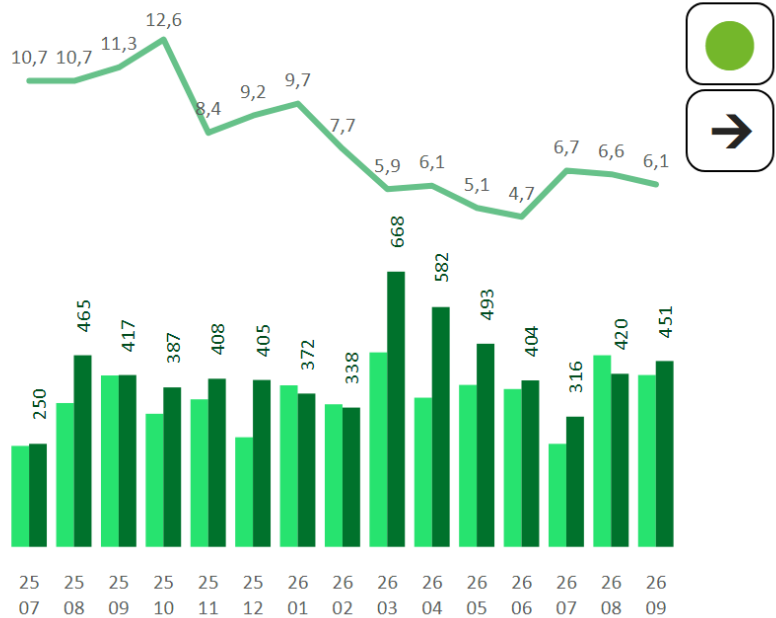
Asiakastyön osuus kokonaistyöajasta



Hakemukset/Ilmoitukset

Kaikkien lukumäärä ja käsittelyaika

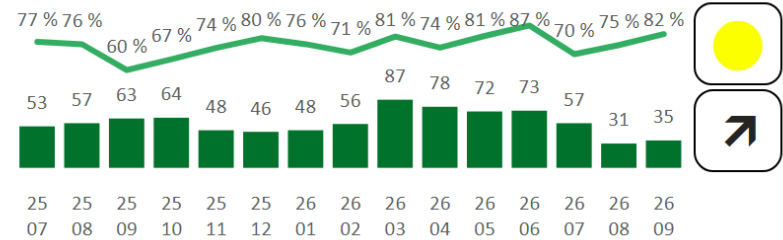
Edv. lkm Lkm Käsittelyaika arkipäivissä keskiarvo



Palvelutarpeen arvioinnit

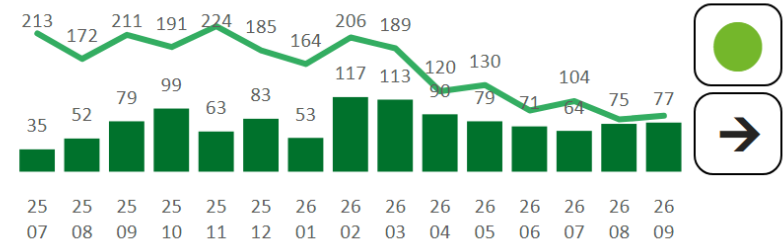
Aloitettujen lukumäärä ja lakisääteinen aloitusosuus

Lkm Vireilletulosta PTA:n alkuun ≤7 arkipäivää %



Valmistuneiden lukumäärä ja käsittelyaika

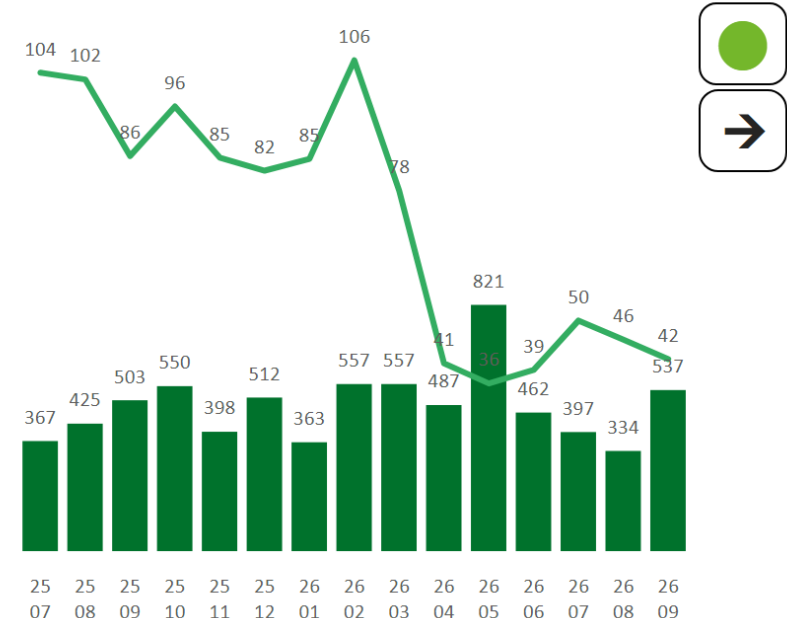
Lkm Käsittelyaika vuorokausissa keskiarvo



Päätökset

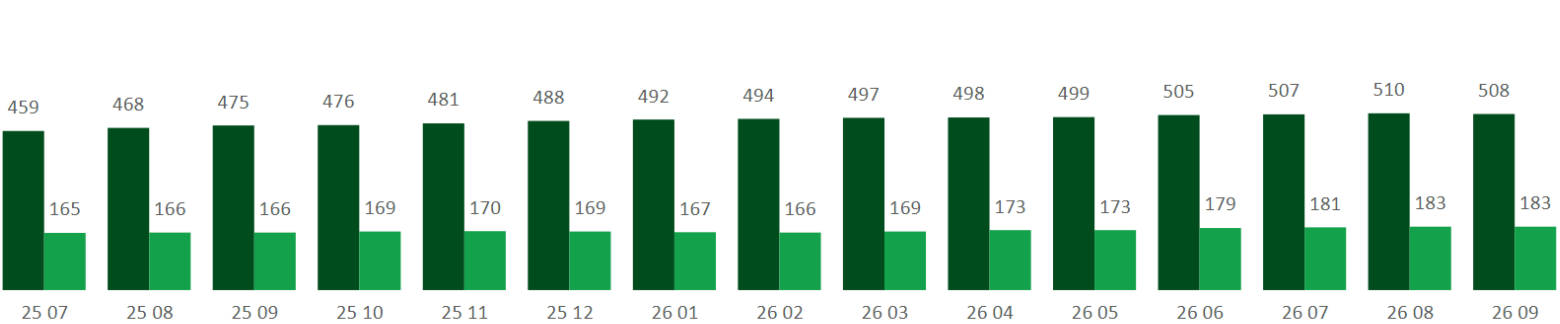
Uusien lukumäärä ja käsittelyaika

Lkm Käsittelyaika vuorokausissa keskiarvo

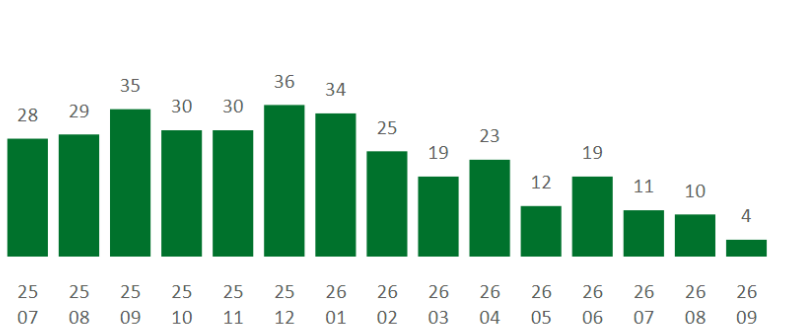


Asiakasmäärät kuukauden lopussa

Pitkäaikainen ympärivuorokautinen palveluasuminen lkm Yhteisöllinen asuminen lkm



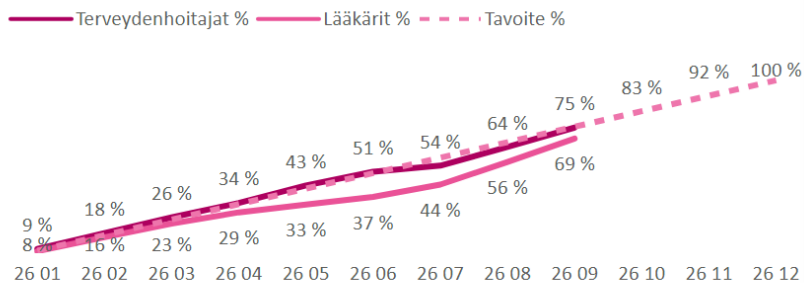
Pitkäaikaiseen asumiseen odottavien lukumäärä



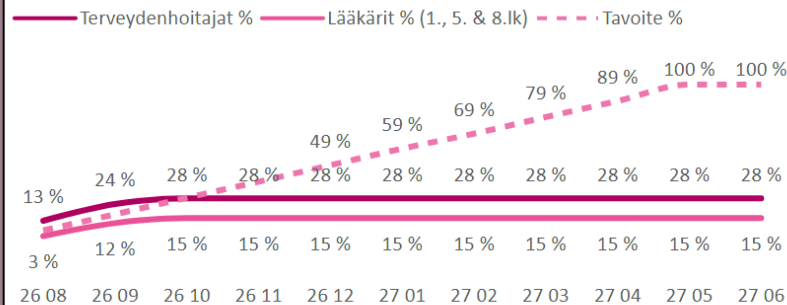
Terveystarkastukset

Lastenneuvolan tarkastusten peittävyys 4-vuotiailla

Kumulatiivinen suhteessa asiakkaisiin

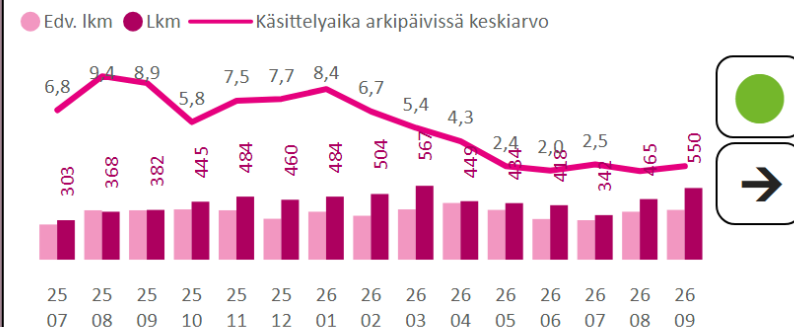


Kouluterveydenhuollossa tarkastettujen oppilaiden osuus ja tavoite lukuvuonna 2026-2027



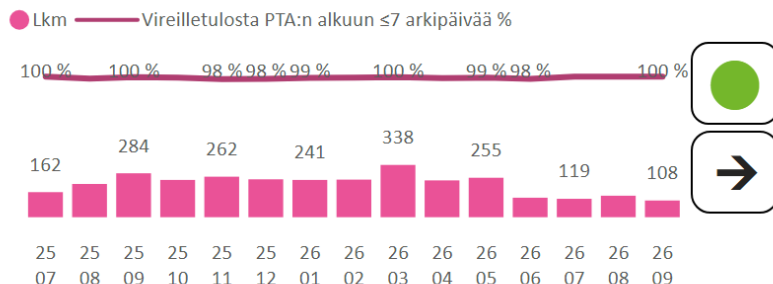
Hakemukset/Ilmoitukset

Kaikkien lukumäärä ja käsittelyaika (pl. lastensuojeluilmoitukset)

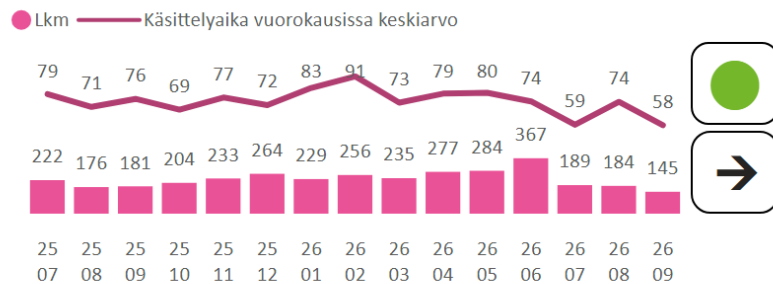


Palvelutarpeen arvioinnit

Aloitettujen lukumäärä ja lakisääteinen aloitusosuus



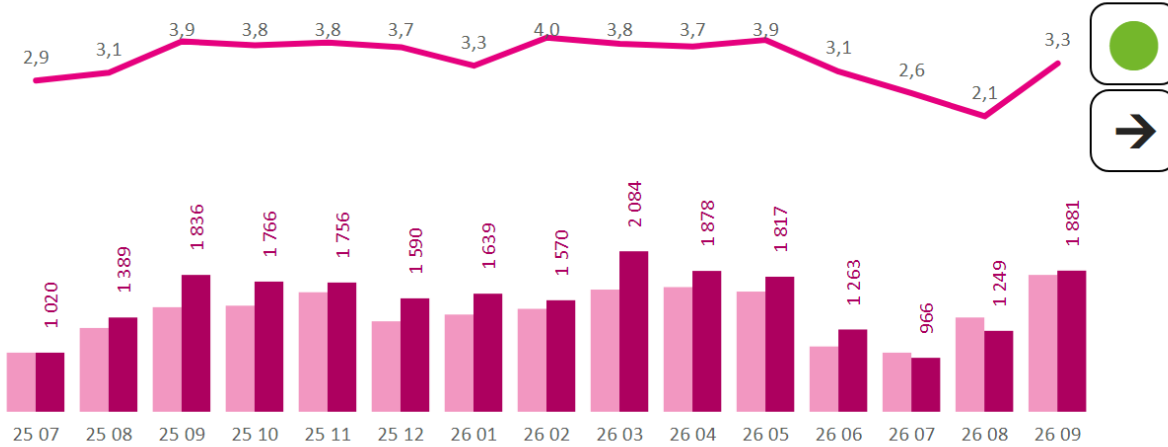
Valmistuneiden lukumäärä ja käsittelyaika



Hakemukset/Ilmoitukset

Lastensuojeluilmoitusten lukumäärä ja käsittelyaika (sis. myös ennakolliset lastensuojeluilmoitukset)

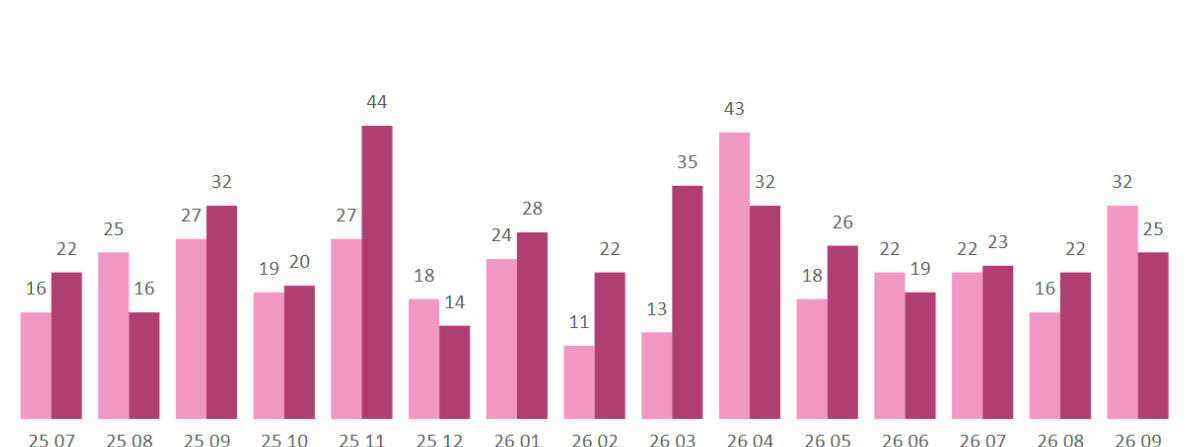
Edv. lkm Lkm Käsittelyaika arkipäivissä keskiarvo



Kiireelliset sijoitukset

Uusien päätösten lukumäärä

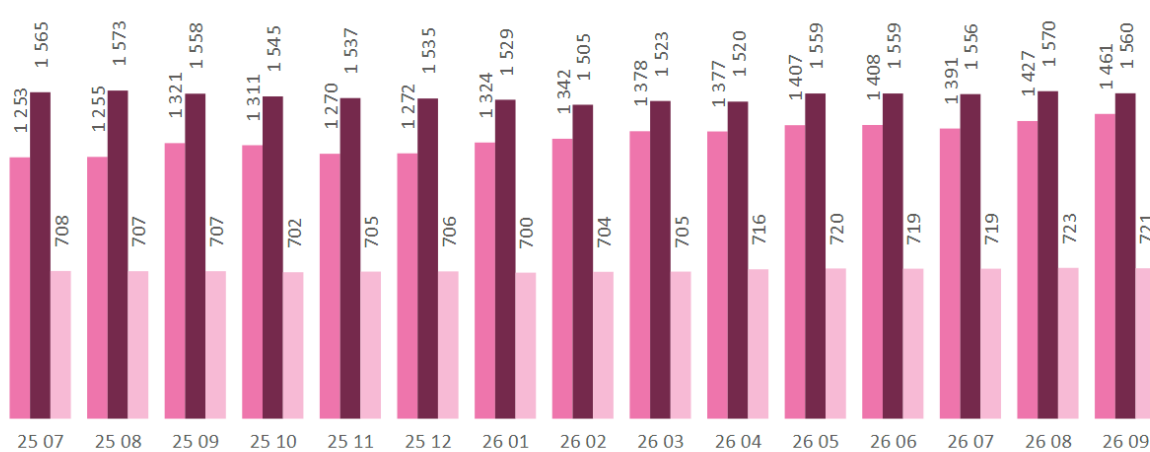
Edv. lkm Lkm



Asiakasmäärät

Lastensuojelun sosiaalityön yksiköt ja perhesosiaalityö (0-17 v)

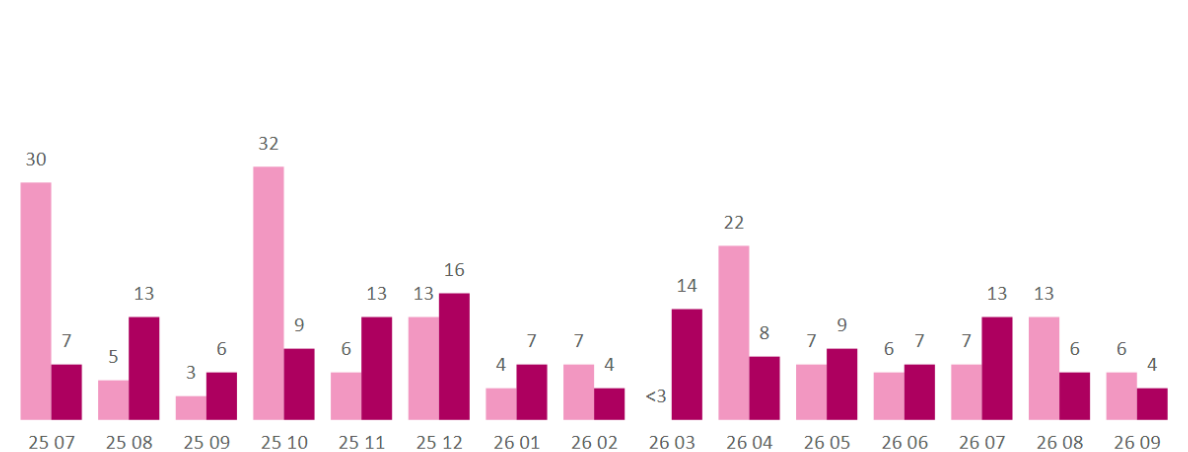
Avohuolto Perhesosiaalityö Sijaishuolto



Huostaanotot

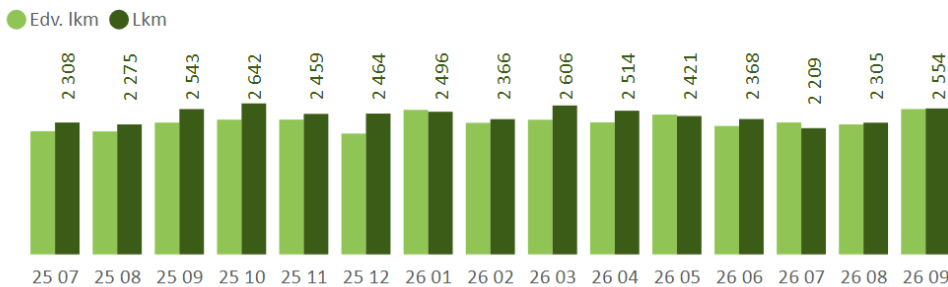
Uusien päätösten lukumäärä

Edv. lkm Lkm

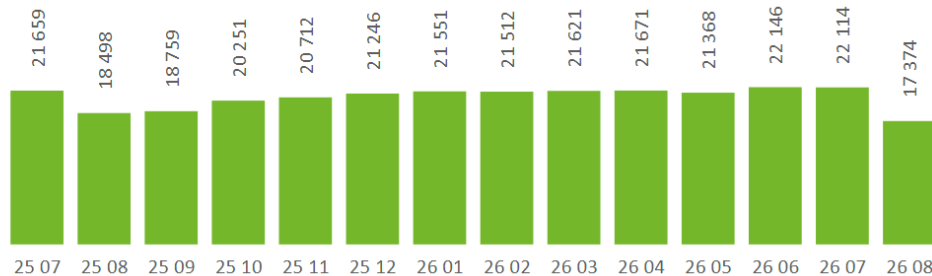


Toimeentulotuki

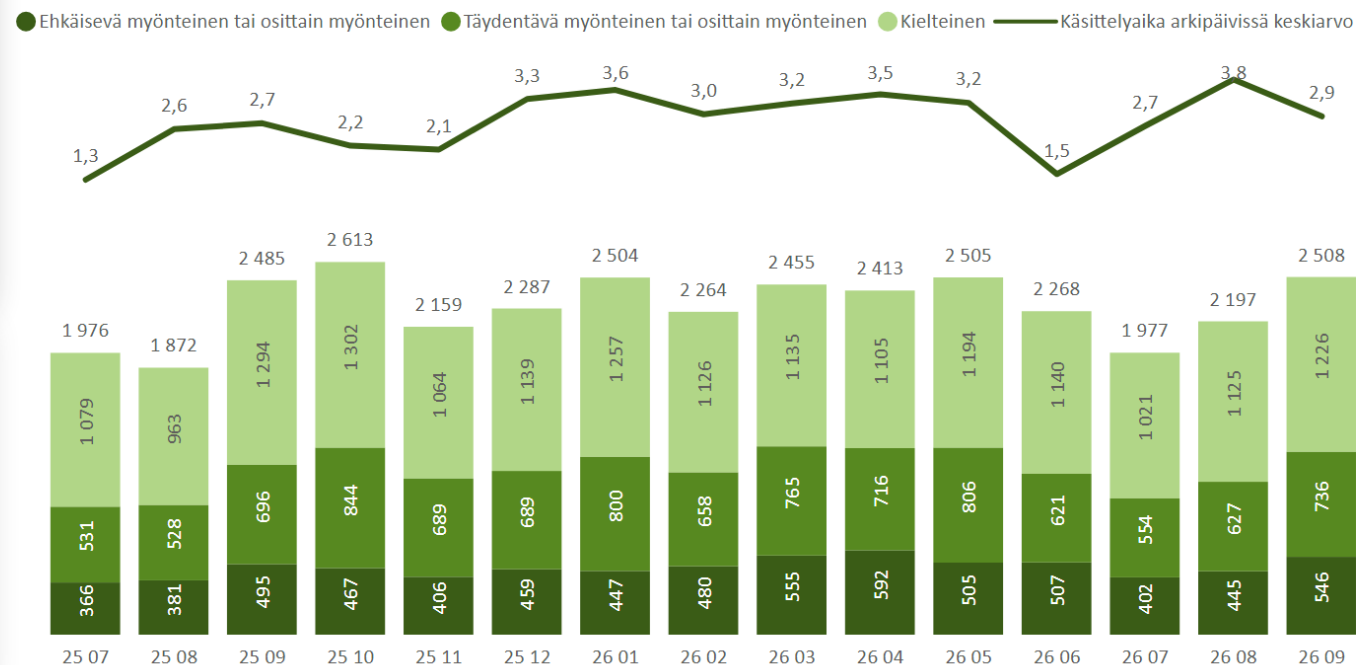
Toimeentulotuen hakemusten lukumäärä



Kelan perustoimeentulotuen saajien lukumäärä

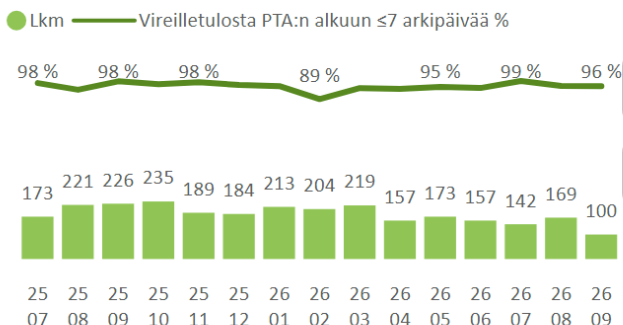


Toimeentulotuen käsittelyaika ja päätösten lukumäärä

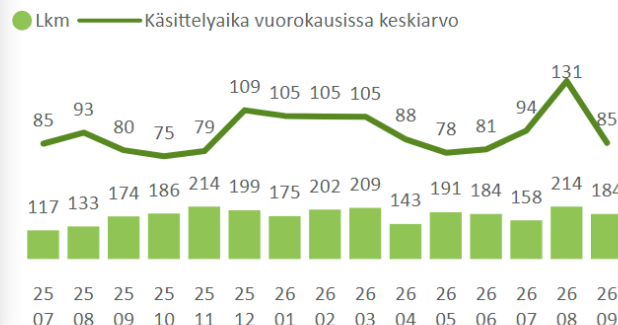


Palvelutarpeen arvioinnit

Aloitettujen lukumäärä ja lakisääteinen aloitusosuus

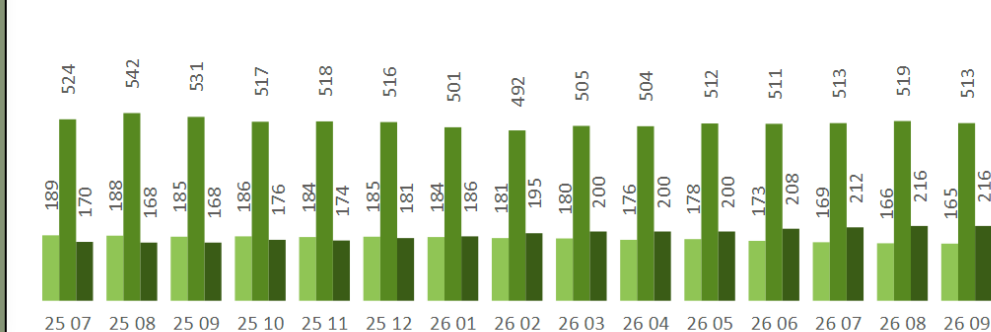


Valmistuneiden lukumäärä ja käsittelyaika



Asiakasmäärät

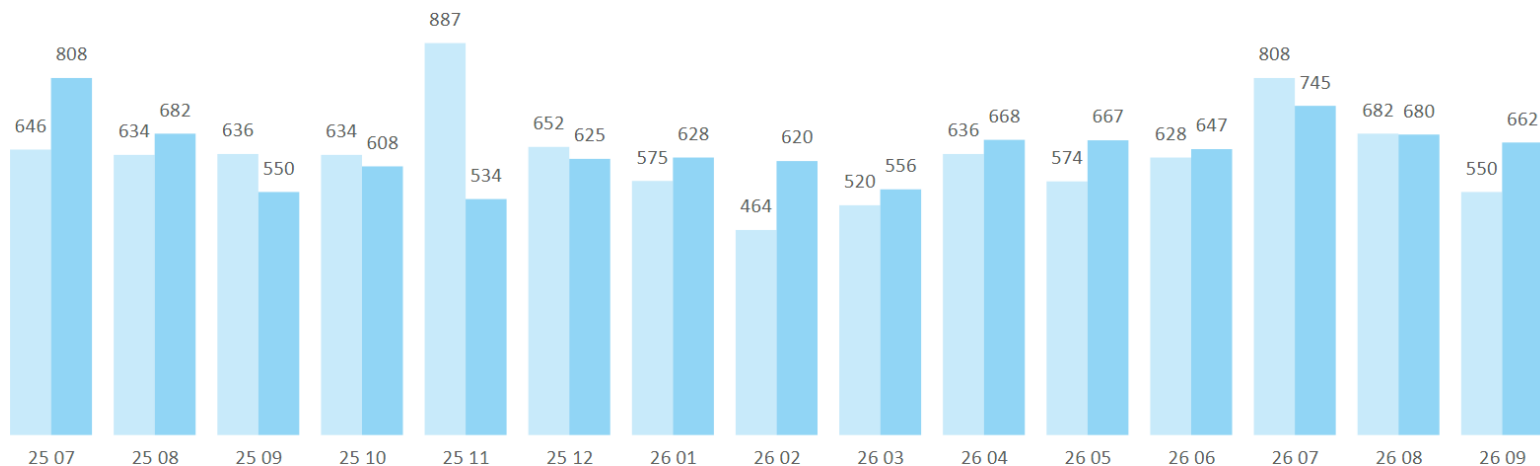
Pitkäaikainen ympärivuorokautinen palveluasuminen lkm Tuettu asuminen lkm Yhteisöllinen asuminen lkm



Pelastustoimi

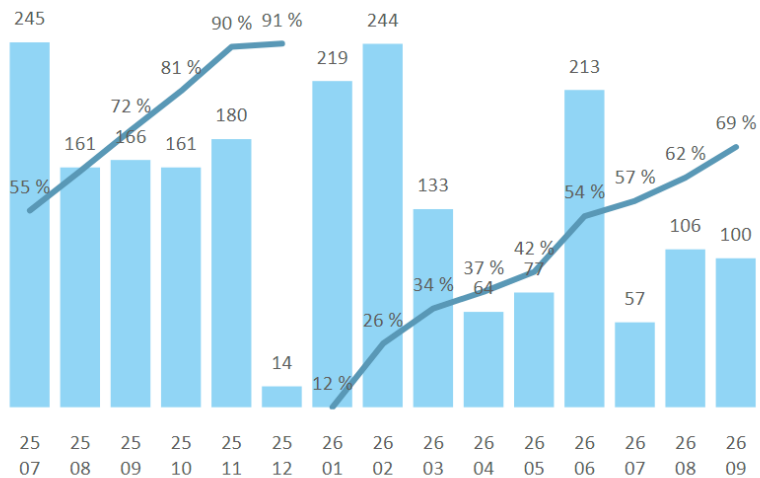
Tehtävämäärät

Edellinen vuosi Kuluva vuosi

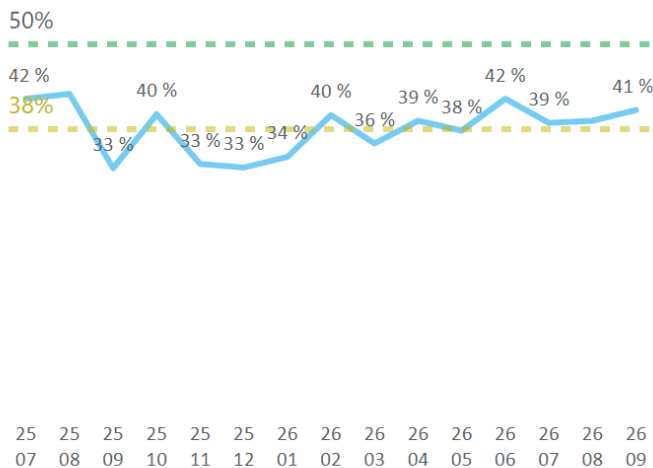


Palotarkastukset

Määrä Tarkastusprosentti kum.



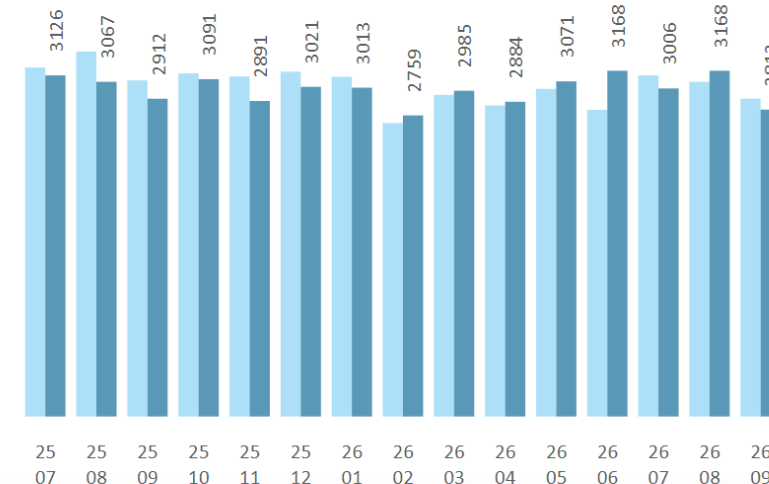
Pelastuslaitoksen ensimmäisen yksikön toimintavalmiusajan tavoitteen täyttyminen I riskiluokan ruuduissa kiireellisissä tehtävissä



Ensihoito

Tehtävämäärät

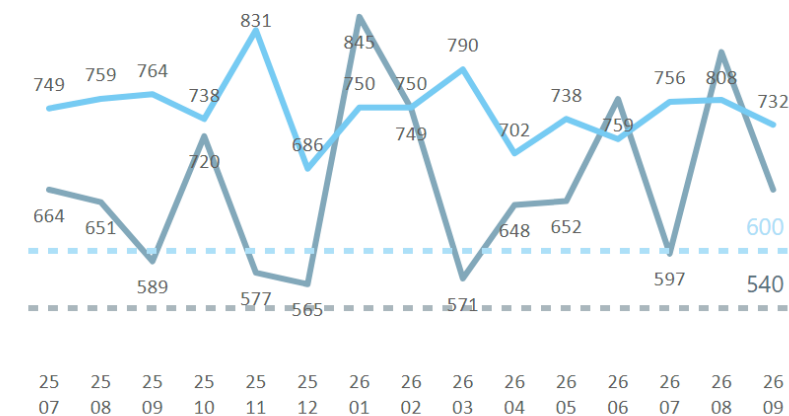
Edellinen vuosi Kuluva vuosi



Tavoittamisviive ydintaajama-alueella 90%:ssa tehtävistä A- ja B-kiireellisyysluokissa

Tavoiteajat: A-tehtävillä 540 sekuntia ja B-tehtävillä 600 sekuntia

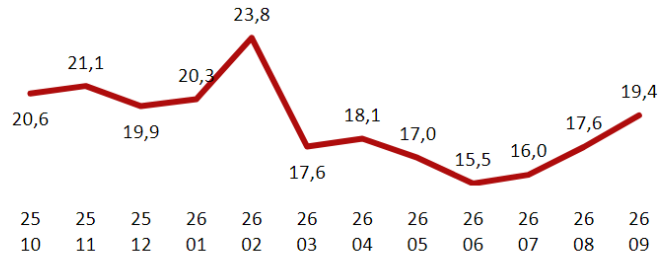
Hälytyskiireellisyys A B



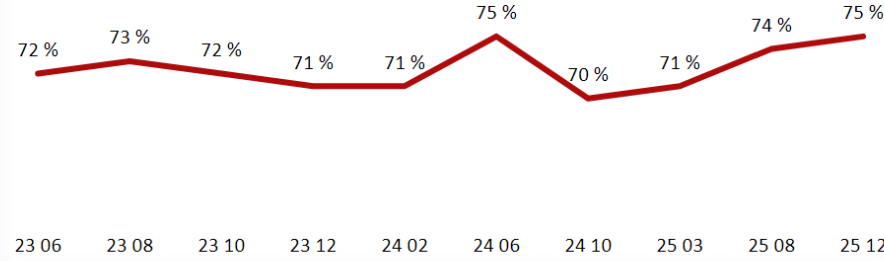
Henkilöstö

Sairauspoissaolot pv / HTV 2

Ennen seurattu pv/hlö. Vaihdettu KT:n suosituksesta pv/HTV2.
Poissaolopäivää/palkallinen henkilötyövuosi.



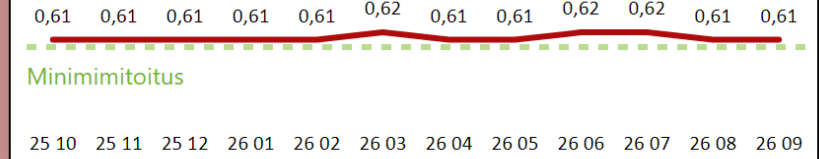
Vake-pulssin positiivisten suositelijoiden osuus vastanneista "suosittelisin omaa työpaikkaani tuttavalleni"



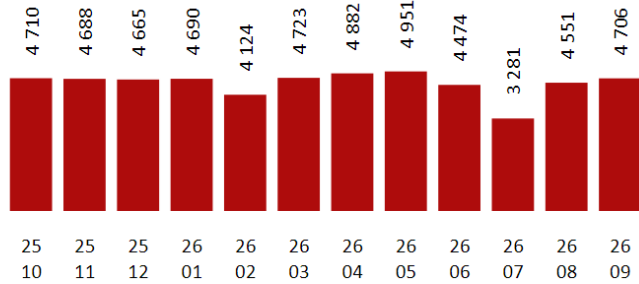
Henkilöstömitoitus

lääkäiden pitkäaikaisessa ympärivuorokautisessa palveluasumisessa

(Asiakasmäärällä painotettu keskiarvo hoiva-asumisen yksiköissä)

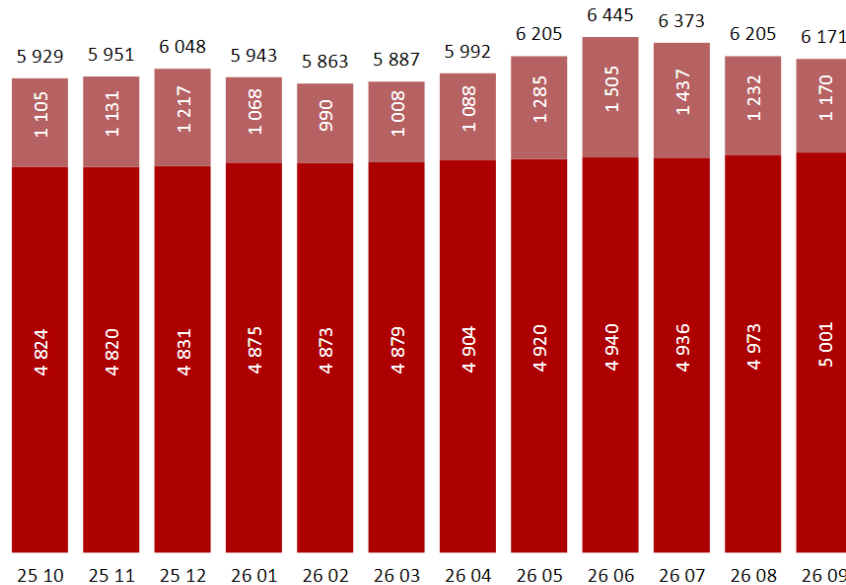


Henkilötyökuukaudet (HTK3)



Henkilöstön määrä

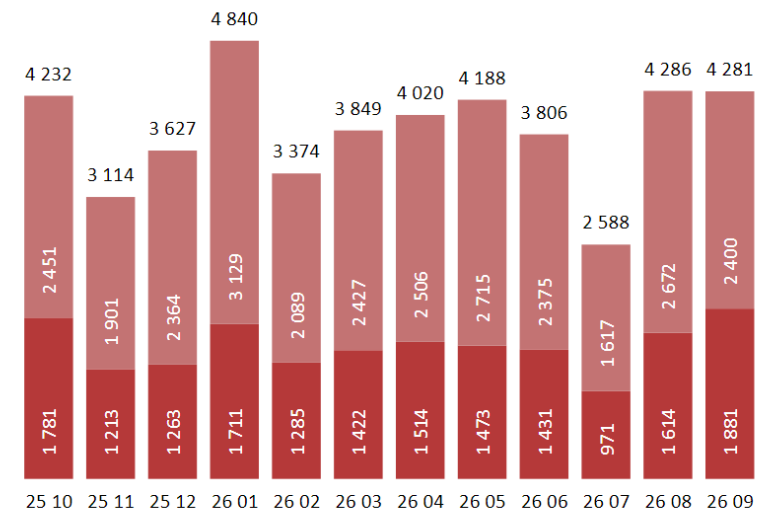
Vakituiset Määräaikaiset



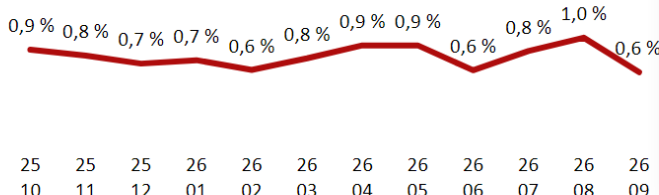
ICT tiketit

Määrä

Häiriöt avatut Palvelupyynnöt avatut



Vakituisen henkilöstön lähtövaihtuvuus



- Raportin liikennevalojen perusteena ovat kullekin mittarille määritellyt raja-arvot, joiden perusteella mittarin viimeisimmän arvosta saadaan parametri
- Parametrin arvot ja niitä vastaavat liikennevalojen värit



- Jos visuaalissa on kaksi mittaria, niin kummallakin oma liikennevalonsa. Liikennevalon kehyksen väri on sama kuin visuaalin viivan väri
- Nuolet näyttävät parametrin arvon muutoksen viimeisimmän ja sitä edeltävän kuukauden välillä. Nuoli näyttää vain parametrin arvon muutoksen, Ei mittarin arvon muutosta. Vaikka mittarin arvon olisi laskeva tai nouseva, ei se välttämättä vaikuta parametrin arvoon vaan se pysyy ennallaan.
- Parametrin arvon muutos ja nuolen suunta

Ei muutosta ➡ Laskenut ↘ Noussut ↗

Pääsivun saatavuuden kokonaismittarissa mukana olevat mittarit ja niiden raja-arvot ja painokertoimet

Selite	Tilanne optimaalinen, vihreä	Tilanne tyydyttävä, mutta hallinnassa, keltainen	Tilanne vaatii toimenpiteitä, punainen	Painokerroin
▲				
Ensimmäisen yksikön toimintavalmiusajan täyttymisprosentti 1 riskiluokan ruuduissa kiireisten tehtävien osalta	≥50 %	38-49 %	<38 %	0,058
Erikoissairaanhoidon alkamisen odotusajan mediaani (päivissä)	<60	60-90	>90	0,100
Hakemukset ja ilmoitukset käsittelyaika arkipäivissä keskiarvo	≤7 arkipäivää	8-10 arkipäivää	>10 arkipäivää	0,058
Kasvatus- ja perheneuvonta odotusaika palveluun pääsyyn keskiarvo	≤14 vrk	14-90 vrk	>90 vrk	0,058
Kuntoutuspalvelujen hoitoonpääsyn odotusaika - 14 vrk sisällä hoitoon päässeet (%)	≥90 %	70-89 %	<70 %	0,058
Nuorten psykososiaalisen tuen odotusaika palveluun pääsyyn keskiarvo	≤14 vrk	14-90 vrk	>90 vrk	0,058
PTA valmistuneiden käsittelyaika keskiarvo	<90 pv	90-120 pv	>120 pv	0,058
PTA Vireilletulosta PTA:n alkuun ≤7 arkipäivää %	100 % - 96 %	95 % - 80 % v	<80 %	0,058
Päihde- ja mielenterveyspalveluiden hoitoonpääsyn odotusaika - 14 vrk sisällä hoitoon päässeet (%)	≥90 %	70-89 %	<70 %	0,058
Päätösten käsittelyaika vuorokausissa keskiarvo	<90 pv	90-120 pv	>120 pv	0,058
Suun terveydenhuollon hoitoonpääsyn odotusaika - 90 vrk sisällä hoitoon päässeet (%)	≥90 %	70-89 %	<70 %	0,100
Suun terveydenhuollon saman päivän aikana vastatut puhelut (%)	95-100 %	81-94 %	≤80 %	0,058
Terveysasemien hoitoonpääsyn odotusaika - 14 vrk sisällä hoitoon päässeet (%)	≥90 %	70-89 %	<70 %	0,100
Terveysasemien saman päivän aikana vastatut puhelut (%)	95-100 %	81-94 %	≤80 %	0,058
Täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen käsittelyaika arkipäivissä keskiarvo	≤7 arkipäivää	8-10 arkipäivää	>10 arkipäivää	0,058

Kiitos!

